

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "پست جواب قبول"

مقدمه:

در این سرویس پژوهشگران، موسسات تحقیقاتی و تولیدکنندگان کالا و خدمات این امکان را می یابند تا نظرات، نگرش ها، نیازها و علایق مصرف کنندگان و مشتریان کالا یا خدمات را در قالب فرمهای نظرسنجی گردآوری نمایند. ادارات پست با انعقاد قرارداد مشخص، برگشت فرمهای نظرسنجی را بدون پرداخت کرایه پستی توسط فرستندگان تضمین می نمایند مرسولات این سرویس به شکل کارت یا پاکتهایی در قالب مقررات پست نامه ها قبول می شوند که در محل نیازی به الصاق تمبر نیست، هزینه پستی در قالب قرارداد شماره..... پرداخت شده است. درج می گردد. سرویس پست جواب قبول به دو شکل زیر در قالب سرویس عادی ارائه می گردد:

یک طرفه: طرف قرارداد نمونه کارت یا پاکت پست جواب قبول را به روش های مختلف مثل چاپ در جراید، همراه کالا، ارائه در سمینارها و... در اختیار مخاطب می گذارد و مخاطبان پس از تکمیل، پاکت یا کارت را از طریق صنادیق پستی برای طرف قرارداد ارسال می نمایند.

دو طرفه: از سوی طرف قرارداد کارت یا پاکت جواب قبول در اختیار واحدهای پستی قراردادده میشود تا در شبکه پستی به آدرسهای خواسته شده ارسال شوند. پس از ارائه پاسخ، مرسولات را از طریق صنادیق پستی برای طرف قرارداد برگشت می دهند.

هدف:

این توافقنامه به منظور آشنایی متقاضیان با نحوه ارائه خدمت، نحوه توافق و عقد قرارداد، سطح کیفی فرآیندی از قبول تا تحویل خدمت و سایر موارد مرتبط با سرویس پست جواب قبول تهیه شده است.

مسئولیت:

شرکت ملی پست موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه نماید:

۱- عقد قرارداد با متقاضی

۲- برابر مفاد قرارداد نسبت به قبول، ارسال و توزیع مرسولات پست جواب قبول اقدام نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات پست:

- ۱- پست متعهد به انجام موضوع قرارداد برابر با مفاد قرارداد فی مابین است.
- ۲- پست متعهد است با توجه به انتخاب سرویس از سوی متقاضی، برابر ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمت پستی سرویس عادی یا سفارشی مندرج در مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۷ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۵ مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی با مرسولات پست جواب قبول رفتار نماید.
- ۳- پست متعهد به جبران خسارت ناشی از عدم اجرای موضوع قرارداد، و یا تاخیر در تحویل بر اساس جدول غرامات پیش بینی شده در بند ۳ موافقت نامه سطح خدمات، مصوبه شماره ۱ جلسه ۲۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی خواهد بود.

- تعهدات متقاضی:

- ۱- متقاضی دریافت این خدمت مکلف است قبل از دریافت خدمت از طریق مراجعه حضوری به یکی از واحدهای مرکزی پست یا ادارات تابعه استان/منطقه درخواست خود را ارائه نماید.
- ۲- متقاضی موظف است هزینه های خدمات مذکور را بر اساس توافق و قبل از ارائه خدمت پرداخت نماید.
- ۳- متقاضی متعهد به جبران خسارت ناشی از عدم اجرای موضوع قرارداد، برابر مفاد قرارداد فی مابین خواهد بود.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه‌های خدمت بر اساس آخرین نرخنامه مصوب کمیسیون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، نوع سرویس انتخابی و توافق طرفین حین عقد قرارداد خواهد بود.

دوره عملکرد:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست جواب قبول تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.
تبصره : هرگونه تغییر در نحوه ارائه خدمت به صورت اصلاحیه به متمم این توافقنامه الحاق خواهد شد.

خاتمه توافقنامه:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست جواب قبول تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.